

2026年4月3日

各位

メディカル・ケア・サービス株式会社
代表取締役社長 山本 教雄

グリーンフード株式会社
代表取締役社長 三重野 真

感染性胃腸炎の発生に関するお知らせ

メディカル・ケア・サービス株式会社（埼玉・さいたま市／代表取締役社長：山本教雄）が運営する介護付有料老人ホーム「ファミニューすみだ文花」におきまして、ご入居者様および職員等に嘔吐、下痢、発熱等の症状が発生いたしました。

管轄保健所の調査の結果、弊社子会社であるグリーンフード株式会社が提供した食材を原因とする感染性胃腸炎と判断されました。

発症された皆様には、心よりお詫び申し上げます。また、ご家族様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

1. 発生の経緯および現状（ファミニューすみだ文花）

3月16日（月）より、ご入居者様および職員等に消化器症状が発生いたしました。

- ・提供食材を原因とするノロウイルスによる感染性胃腸炎である旨の連絡を管轄保健所より受けております。

<発症者数（累計）>

- ・30名

現在までに重症化した方は確認されておられません。施設は通常通り運営しております。

2. 行政処分等の内容

- ・グリーンフード株式会社に対して1週間の厨房業務停止

原因施設：ファミニューすみだ文花内給食施設

行政措置：営業停止1週間（4月1日から4月7日まで）

3. 今後の対応と再発防止策

両社はこの度の事態を厳粛に受け止め、引き続き管轄保健所の調査に全面的に協力し、再発防止の取り組みを徹底いたします。食材納入から調理工程に至るまでの衛生管理体制を見直すとともに、グループ全拠点において、ご入居者様の安全・安心な生活の確保に全力を尽くしてまいります。

【ファミニュー石神井に関するご報告】

弊社が運営する「ファミニュー石神井」におきましても、複数のご入居者様および職員等に同様の症状が発生していましたが、練馬区保健所の調査の結果、当該施設の給食施設を原因とする食中毒とは断定できないという結論が出ておりますことを併せてご報告申し上げます。発症された皆様には、心よりお詫び申し上げます。また、ご家族様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。なお、現在までに重症化した方は確認されておらず、施設は通常通り運営しております。

以上